

Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Einleitung
2. Zweck der Allgemeinen Vertragsbedingungen AVB
3. Angebot und Entstehung des Vertrages
4. Leistung- und Lieferumfang
5. Abwicklung des Projektes
6. Organisation auf der Baustelle
7. Bauseitige Voraussetzungen für die Küchenmontage
8. Schalldämmende Montage
9. Abnahme des Werkes
10. Zahlungsablauf
11. Gewährleistung bei Mängeln
12. Allgemeine rechtliche Vereinbarungen
13. Einigung bei Streitigkeiten

1. Einleitung

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Zusammenarbeit der Bürgisser AG und Auftraggeber und sollen dazu beitragen, Küchenprojekte und Schreinerarbeiten effizient und zur vollen Zufriedenheit des Kunden abzuwickeln. Mit diesem Ziel behandeln die nachfolgenden Vereinbarungen die branchenüblichen Regeln, Normen und Voraussetzungen. Die individuellen Leistungen sind nach den Wünschen der Auftraggeber im Angebot beschrieben. Wichtigste Grundlage für das gemeinsame Projekt bleibt das gegenseitige Vertrauen und die Fachkompetenz der Küchenfirma. Die Begriffe „Küchen“ oder „Kücheneinrichtungen“ (Mehrzahl) gelten auch für die individuelle Einzelküche. Der Begriff „Auftraggeber“ gilt für Leistungen nach Werkvertragsrecht im Sinn des Bestellers nach OR Art. 363 ff.

2. Zweck der AVB

Die AVB regeln ergänzend jene Rechte, Pflichten und Leistungen, welche im technischen Leistungsverzeichnis (Ausführungsbeschreibung und Montage-Instruktion) und in den Plänen nicht festgelegt sind und wo keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen oder zwingend anzuwendende Normen bestehen. 2.2 Die AVB behandeln das Vertragsverhältnis nach Werkvertragsrecht für die Erstellung von Küchen bis zur Montage im Bauwerk. Für Materiallieferungen ohne Bauleistung der Küchenfirma gilt Kaufvertragsrecht nach OR (mit entsprechend anderslautenden

Gewährleistungsbestimmungen). 2.3 Die vorliegenden AVB gelten vorgängig zur SIA-Norm 118 Allgemeine Bedingungen für Bauarbeiten und zur SIA-Norm 380/7 Haustechnik. Der dort genannte Unternehmer ist im folgenden die Bürgisser AG

3. Angebot und Entstehung des Vertrages

3.1 Planungsleistungen sind grundsätzlich honorarberechtigt. Einzelheiten werden im Planungsvertrag geregelt. 3.2 Das Urheberrecht bleibt in jedem Fall bei der Bürgisser AG. Ohne deren Einwilligung dürfen Unterlagen aus dem Angebot Dritten nicht zugänglich gemacht werden. 3.3 Das Angebot der Bürgisser AG für Produkte, Leistungen, kurzfristige Preisänderungen, Lieferfrist(en) und Werkpreis ist 90 Tage ab Datum des Angebotes gültig (ausgenommen sind Handelsprodukte wie Elektrogeräte, Spülen und dergleichen). 3.4 Angebote mit mehreren Küchen gelten für die offerierte Stückzahl. Nachträgliche Abweichungen in der Stückzahl oder unvorhergesehene Aufteilung der Lieferung in Etappen können eine Veränderung des vereinbarten Preises verursachen. 3.5 Material- und Konstruktionsänderungen aus technischem Fortschritt sind zulässig. Verbesserungen im Rahmen der bestellten Produkte und Leistungen werden ohne Kostenfolge an den Kunden weitergegeben. 3.6 Materialmuster sind Typen-Muster. Insbesondere bei Naturmaterial wie Holz oder Stein kann die Lieferung innerhalb der natürlichen Variationsbreite vom Typenmuster sichtbar abweichen. 3.7 Der Werkvertrag wird schriftlich abgeschlossen durch gegenseitige Unterzeichnung der von der Bürgisser AG vorbereiteten Dokumente. Bei nachträglichen Änderungen auf Wunsch der Auftraggeber gilt – sofern im Werkvertrag nichts anderes vereinbart ist – im Interesse der Effizienz der Planungs- und Organisationsabläufe die schriftliche Bestätigung der Bürgisser AG als rechtsgültig.

4. Leistungs- und Lieferumfang

4.1 Die Bürgisser AG steht mit ihren Fachkenntnissen für das gesamte Küchen- bzw. Küchen-Umbauprojekt beratend zur Verfügung. 4.2 Neben der Grundleistung für das Liefern und Montieren der Kücheneinrichtungen können folgende Leistungen zusätzlich vereinbart werden: a) Bauleitung mit Gesamtverantwortung für das Schreinerprojekt b) Koordination der mitbeteiligten Handwerker c) Schalldämmende Montage (siehe Absatz 8) d) Abdecken und Schützen der umgebenden Bauteile sowie der fertigen Kücheneinrichtungen e) Demontage-Arbeiten, Abtransport und Entsorgung der alten Küchen f) Maurer-, Spitz- und Zuputzarbeiten g) Plattenlegerarbeiten h) Haustechnische Installation für die Küchengeräte und der Anschluss der Geräte an das Netz von Wasser/Abwasser, Elektrizität und Gas oder Kommunikationsnetze (Telefon, Internet, TV, usw.) i) Silikonfugen und Abschlüsse, welche erst nach Abschluss der Arbeit der übrigen Handwerker ausgeführt werden können. j) Endreinigung nach Abschluss sämtlicher Bauarbeiten. Eine Übergabe vor diesem Zeitpunkt erfolgt besenrein. Die Leistungen a) bis j) können bei entsprechendem Vermerk im Werkpreis enthalten sein oder ausserhalb der Grundleistung separat verrechnet werden.

5. Abwicklung des Projektes

5.1 Der Terminplan für die Herstellung, Lieferung und Montage der Kücheneinrichtungen und Schreinerarbeiten wird auf die bauseitigen Abläufe abgestimmt. Der Auftraggeber bzw. sein

Vertreter stellt die nötigen Unterlagen auf den vereinbarten Termin zur Verfügung. 5.2 Die Bürgisser AG richtet sich verbindlich auf die Lieferfrist(en) ein, sobald der Auftraggeber alle Auftragsdokumente unterzeichnet zurückgesandt hat. Liefert der Auftraggeber Unterlagen oder Angaben gegenüber den im Werkvertrag vereinbarten Terminen verspätet, kann die Bürgisser AG die Verschiebung des Liefertermins beanspruchen. 5.3 Der Auftraggeber meldet Terminverzögerungen im Bauablauf in der Regel schriftlich. Die Bürgisser AG passt ihre Termin-Dispositionen umgehend an, falls dies möglich ist. Die Belastung von unvermeidbarem ehraufwand bleibt vorbehalten. 5.4 Verschiebt der Auftraggeber den Termin nach der Auftragserteilung, kann die Bürgisser AG die Fertigung der bestellten Ware und die Lieferung und Montage dem neuen Termin anpassen. Aus einem verschobenen Liefertermin entstehende teuerungsbedingte Mehrkosten trägt der Auftraggeber. 5.5 Bei kurzfristiger unvorhergesehener Terminverschiebung wird bauseits auf der Baustelle ein geeigneter Raum zur Einlagerung der Ware für das bestellte Werk zur Verfügung gestellt. Die Anforderungen an einen solchen geschützten Raum bestimmt die Bürgisser AG. Das Risiko für die eingelagerte Ware (Diebstahl, Feuer, Wasser, usw.) trägt der Auftraggeber. Wird die Bürgisser AG vom Auftraggeber oder durch die Umstände veranlasst, sich selber zu organisieren, kann sie ihren Mehraufwand dem Auftraggeber belasten. Sind entsprechende Akonto-Zahlungen vereinbart, wird bei der Einlagerung des Materials infolge Bauverzögerung die gleiche Zahlung wie beim Beginn der Baumontage fällig. 5.6 Verzögert sich die Lieferung und Montage der Küchen ohne Verschulden der Bürgisser AG, so hat sie Anspruch auf die Terminanpassung. Kein Verschulden der Bürgisser AG liegt namentlich vor, bei Verzögerungen infolge höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen oder Umweltereignissen (Unruhen, Sabotage, Streiks, ausserordentliche Witterungsverhältnisse, etc.). Die Bürgisser AG ist verpflichtet, solche Verzögerungen unverzüglich schriftlich anzuzeigen und zu begründen, sobald sie für sie erkennbar sind. Korrekturmassnahmen mit Kostenfolgen für den Auftraggeber bedürfen dessen schriftlicher Genehmigung.

5.7 Bei Lieferung inklusive Baumontage (= Normalfall) enthält der Werkpreis die Lieferung franko Baustelle, inklusive Verteilen der Küchen in die Wohnungen. Bei erschwerter Zufahrt zur Baustelle und/oder aussergewöhnlich schwierigen Baustellenverhältnissen für den Zugang zu den Küchenräumen kann die Bürgisser AG die Mehrkosten geltend machen. 5.8 Wenn der Auftrag zur Baukoordinationsführung der Bürgisser AG erteilt wurde, erstellt diese die Terminplanung zusammen mit der Bauherrschaft und den entsprechenden Handwerkern. Allfällige Terminänderungen sind in Absprache mit der Bauherrschaft und Baukoordinationsführung zu treffen. Führen Terminverzögerungen/-änderungen zu Mehrkosten besteht kein Entschädigungsanspruch an die Bürgisser AG. Für mögliche Schäden, Baumängel, Fehlverhalten, etc. verursacht durch die beteiligten Handwerker, kann die Bürgisser AG nicht belangt werden. Eine Haftung seitens der Küchenfirma wird ausdrücklich abgelehnt. Die Baukoordination ist nicht gleich zu setzen wie eine Bauführung. So erfolgt u. a. die terminliche Überwachung vor Ort während der Umbauzeit durch die Bauherrschaft. 5.9 Tritt – insbesondere bei Umbauten – Asbest auf oder besteht der Verdacht auf Asbestvorkommen oder wird nachträglich Asbest festgestellt, kann die Bürgisser AG für allfällige Folgen und Kosten nicht haftbar gemacht werden. Entsprechende Massnahmen (Gutachten, Schutz der ArbeiterInnen, fachgerechte Entsorgung, Schadenersatz, etc.) sind seitens der Bauherrschaft in die Wege zu leiten und liegen in ihrer Verantwortung.

Die Bürgisser AG lehnt jede Haftung für angebohrte Leitungen ab. Der Bauherr hat Storm und Wasserleitungen zu kennzeichnen oder den Schreiner über bestehende Leitungen aktiv zu orientieren.

6. Organisation auf der Baustelle

6.1 Für die sorgfältige und sichere Einlagerung des Materials während der Dauer der Montage kann die Bürgisser AG einen abschliessbaren Raum pro Baueinheit beanspruchen. Über die Eignung entscheidet die Bürgisser AG. 6.2 Für den Ausbau von Gebäuden mit mehr als vier Geschossen oder über 12 m Höhe werden bauseits geeignete vertikale Transportmöglichkeiten für Leute und Material kostenlos zur Verfügung gestellt. Geschosse und Höhen berechnen sich ab Bauzugang (SIA-Norm 118, Art. 135, Abs. 4). Sinngemäss gilt dies auch für Terrassenhäuser. 6.3 Der Auftraggeber stellt den Strom kostenlos zur Verfügung und sorgt für zweckmässige sanitäre Einrichtungen.

7. Bauseitige Voraussetzungen für die Küchenmontage

7.1 Die Bürgisser AG liefert auf den im Werkvertrag vereinbarten Termin die Angaben und Pläne für die Voraussetzungen, unter denen die Montage termingerecht ohne Verzug beginnen kann. 7.2 Damit die Montage termingerecht erfolgen kann, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein: - trockene Wände - Fenster angeschlagen - Unterlagsböden bzw. Steinplattenböden verlegt, begehbar und trocken

Installationen für elektrische Geräte und Wasser vorbereitet; Kabel eingezogen; Steckdosen für Dampfabzug, Kühlschrank, Geschirrspüler und Licht montiert - Mauerkasten für Abluftrohr versetzt - Baustelle ausserhalb der Arbeitszeit geschlossen - allfällige weitere Voraussetzungen gemäss Projektbeschreibung Mehrarbeiten, Wartefristen und zusätzliche Spesen als Folge von Abweichungen von den erwähnten Voraussetzungen können dem Auftraggeber belastet werden.

8. Schalldämmende Montage / Montage auf fertig verputzte Wände und Decken

8.1 Die Schallschutzanforderungen und daraus abgeleitete Massnahmen bei der Küchenmontage werden vom Auftraggeber zusammen mit seinen Planungsfachleuten festgelegt. In Überbauungen (MFH-Objekte) kann die Anforderung je nach Lage der Küchen verschieden lauten. 8.2 Erhöhte Anforderung nach SIA-Norm 181 ‚Schallschutz im Hochbau‘ bedeutet nicht zwingend eine schalldämmende Montage. Diese muss in jedem Fall ausdrücklich vereinbart werden. Die Mehrkosten für Schallschutz-Massnahmen werden im Angebot der Bürgisser AG definiert. 8.3 Die Ausführung der schalldämmenden Montage erfolgt nach den Richtlinien vom Küchen-Verband Schweiz KVS oder mit schallschutz-technisch mindestens gleichwertigen Lösungen.

8.2 Montage auf fertig verputzte Wände und Decken werden sorgfältig ausgeführt. Bei Fertig Betonwänden und Decken oder fertig verputzten Wänden ist immer das Risiko eines Ausbruches des Grundmaterials vorhanden. Die Bürgisser AG kann keine Haftung über Ausbrüche des Grundträgers, resp. Beton oder Verputz tragen.

9. Abnahme des Werkes

9.1 Unmittelbar nach Abschluss der Hauptmontage erfolgt die Übergabe und Abnahme der Küchen. Bei dieser Bauabnahme prüft der Auftraggeber oder sein bevollmächtigter Vertreter die Arbeit auf Qualität und Vollständigkeit. 9.2 Über die Bauabnahme und den Zustand der Küche oder Schreinerarbeiten wird ein schriftliches Bauabnahmeprotokoll mit der Auflistung von allfälligen Mängeln und nötigen Nachbesserungsarbeiten erstellt und umgehend gegenseitig unterzeichnet. 9.3 Den Abnahmetermin organisiert die Bürgisser AG im Einvernehmen mit dem Auftraggeber. Bleibt der Auftraggeber oder ein von ihm bevollmächtigter Vertreter dem Termin fern, gilt das Werk auf den folgenden Werktag als stillschweigend abgenommen. Mit der Bauabnahme gehen die Küchen in das Eigentum und Risiko des Auftraggebers über.

10. Zahlungsablauf

10.1 Die Bürgisser AG erbringt bis zu 90 Prozent ihrer Leistung vor der Lieferung auf die Baustelle. Gemäss SIA-Norm 118, Art. 144 und 145, ist sie berechtigt, Akonto-Zahlungen gemäss Arbeitsfortschritt zu verrechnen. 10.2 Wenn im Werkvertrag keine anderslautende Vereinbarung getroffen ist, werden die Leistungen der Küchenfirma wie folgt abgerechnet: - ½ des Werkpreises bei der Auftragserteilung (Bestellung) - ½ nach erfolgter Hauptmontage (Ausnahme: Falls nach der Hauptmontage weitere Leistungen anfallen, die erst zu einem späteren Zeitpunkt ausgeführt werden können – z.B. Küchenrückwände, etc. - wird vor der Endmontage zusätzlich eine 2. Akontorechnung gestellt und danach erfolgt die Endabrechnung.) 10.3 Sofern im Werkvertrag nicht anders vereinbart, gilt als Zahlungstermin für Rechnungen der Bürgisser AG 10 Tage rein netto nach Rechnungsdatum für Akonto-Rechnungen und 30 Tage für die Schlussrechnung. 10.4 Für nicht vertragsgemäss geleistete Zahlungen wird ein Verzugszins auf die fällige Summe belastet (OR Art. 104). 10.5 Die Berufung auf Mängel entbindet nicht von den Zahlungsverpflichtungen.

11. Gewährleistung bei Mängeln

11.1 Wenn bei der Bauabnahme Mängel festgestellt werden, behebt die Bürgisser AG den mangelhaften Zustand innert angemessener Frist. 11.2 Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum der Abnahme des Werkes, ohne Abnahme ab Datum der Schlussrechnung, in jedem Fall aber mit der Inbetriebnahme der Küche. 11.3 Garantiefrist: - für Küchenmöbel und Schreinerarbeiten : ohne anderslautende Vereinbarung im Werkvertrag 2 Jahre - für Geräte, Armaturen, Arbeitsplatten, usw.: gemäss Garantiefrist der Lieferanten 11.4 Jede Garantieleistung ist ausgeschlossen für: - Mängel infolge zu hoher Feuchtigkeit oder übermässigen Heizens im Bau - Mängel infolge zu intensiver Dampfentwicklung (heiss), vor allem im Bereich Dampfabzug und Geschirrspüler - Mängel infolge unsachgemässer Behandlung der Möbel und Apparate - Nachträgliche Veränderungen des Bauwerks (Beispiel: Absenken des Unterlagsbodens) 11.5 Garantieleistungen sind in keinem Fall höher als der Ersatz und der Einbau der betroffenen Teile der Schreinerarbeit.

12. Allgemeine rechtliche Vereinbarungen

12.1 Soweit nicht gesetzliche Bestimmungen Vorrang haben, gilt die folgende Rangfolge der vertraglichen Grundlagen: a) der individuelle Werkvertrag zwischen dem Auftraggeber und der Küchenfirma mit Leistungs- und Küchenbeschrieb und Plänen. Bei Differenzen zwischen Text (Beschrieb) und Plänen (Zeichnung) gilt der Vorrang des Textes. b) die vorliegenden AVB c) die SIA-Norm 118 Allgemeine Bedingungen für Bauarbeiten d) die SIA-Honorarordnungen 108 und 102 (Leistungsbeschrieb / Pflichtenheft für Haustechnikplaner bzw. Architekten, Bestimmungen zum Urheberrecht und über die Honorarberechtigung) e) Werkvertrag nach OR Art. 363 ff

13. Einigung bei Streitigkeiten

13.1 Die Parteien bemühen sich, allfällige Streitigkeiten über Entstehung, Auslegung und Erfüllung des Vertrages wenn möglich auf dem Verhandlungsweg zu erledigen. 13.2 Jede Partei ist berechtigt, die Schlichtungsstelle des VSSM zur Teilnahme an der Einigungsverhandlung einzuladen. Ohne andersweitige Vereinbarung hat der Vertreter der Schlichtungsstelle ausschliesslich beratende Funktion. 13.3 Kommt auf dem Verhandlungsweg keine Einigung zustande, so wird der Streitfall auf dem ordentlichen Rechtsweg entschieden.